

# Politique de Responsabilité Sociétale

Notre volonté est d'établir une relation durable avec l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise, nos clients, nos fournisseurs et nos sous-traitants.

Dans le cadre de cet engagement nous avons mis en place tous les moyens nécessaires pour protéger notre capital humain, améliorer les conditions de travail et protéger l'environnement à travers la mise en œuvre des référentiels ISO 14001 et ISO 45001.

Nous veillons à l'amélioration continue de nos efforts sociaux à travers :

le renforcement de la communication avec les employés et leur implication,  
l'amélioration des conditions de travail en veillant à la santé et à la sécurité des employés,  
l'implication de nos fournisseurs et sous-traitants dans la politique de conformité sociétale.

Nous affirmons concrètement l'esprit de responsabilité sociétale qui nous anime et nous nous engageons à :

1. Respecter la législation tunisienne ainsi que toutes les autres lois applicables dans le domaine sociétal.
2. Respecter les conventions internationales du travail.
3. Se conformer à toutes les exigences du système sociétal, notamment :
  - o Respecter et vérifier l'âge légal de travail
  - o Ne pas recourir au travail des enfants
  - o Garantir un travail volontaire, motivant et conforme à la volonté de chacun
  - o Respecter les procédures disciplinaires conformément à la loi
  - o Assurer des conditions de travail garantissant la santé et la sécurité des employés
  - o Instaurer un dialogue continu et constructif avec toutes les parties prenantes
  - o Interdire toute forme de discrimination
  - o Condamner tout comportement portant atteinte à l'intégrité morale ou physique des personnes
  - o Respecter les horaires de travail
  - o Garantir à tous les employés les droits financiers liés à l'exécution du travail et appliquer la loi en cas de recours aux heures supplémentaires
  - o Garantir la liberté du travail, sans discrimination d'aucune sorte, le droit d'adhérer aux organisations et syndicats, ainsi que la liberté d'action syndicale
  - o S'engager à prévenir et à lutter contre la corruption et la fraude

Afin de préserver ces relations durables, nous comptons sur votre participation et votre engagement continu.

Le Président-Directeur Général

Slaheddine KTARI

POQ.02 – Version : 02 – 2026 - FR